

Retningslinjer for dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene¹

- Medtek Norge organiserer leverandører av medisinsk forbruksmateriell og næringsmidler, medisinsk utstyr, velferdsteknologi, samt hjelpemidler til personer med funksjonsnedsettelse. Medtek Norge arbeider for å øke kunnskapen om de medisinske produktenes verdi for den enkelte, samt løsninger som er bærekraftige for samfunnet. Medtek Norges leverandører skal opptre etterrettelig slik at vi kan gjøre oss fortjent til tillit fra brukerne, fra helsetjenesten og fra samfunnet.
- Som ledd i dette, har Medtek Norge fastsatt retningslinjer som skal følges når våre leverandører har dialog og samarbeider med pasientorganisasjonene.
- Leverandørens viktigste bidrag til samfunnet er å utvikle og tilby medisinske produkter som gir økt verdighet, livskvalitet og bedre helse for brukerne. For å oppnå dette, må leverandørene ivareta en god dialog og et godt samarbeid med pasientorganisasjonene. Pasientorganisasjoner har viktig kunnskap om brukernes behov og erfaringer som det er viktig at leverandørene er kjent med slik at de medisinske produktene treffer behovene i pasientgruppen.
- Leverandørene trenger adekvate tilbakemeldinger om de medisinske produktene, hvordan de fungerer for brukerne, og hvordan produktene, eller bruken av produktene, kan forbedres. Dette omfatter forbedringer knyttet til utforming av produktene, forpakkingsstørrelser, behov for bedre veiledning og oppfølgingstjenester mm. Gjennom dialog og samarbeid skjer det også en viktig informasjonsutveksling om hvilke medisinske produkter som finnes for pasientgruppen, kommende innovasjoner, samt forskning og andre relevante prosesser og aktiviteter på fagområdet.
- Samtidig skal det legges vekt på at pasientorganisasjonenes uavhengighet og integritet, slik at det ikke skal være tvil om at de representerer og ivaretar brukernes interesser. Retningslinjene skal klargjøre og sikre åpenhet om leverandørens dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene. Formålet med retningslinjene er å bidra til at all dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene skjer på en troverdig og tillitvekkende måte.

RETNINGSLINJER FOR DIALOG OG SAMARBEIDET MED PASIENTORGANISASJONENE

Medtek Norge er bransjeorganisasjonen for leverandører av medisinsk utstyr, medisinsk forbruksmateriell og næringsmidler, hjelpemidler til personer med funksjonsnedsettelse, samt velferdsteknologi.

Medtek Norge arbeider for økt kunnskap om medisinske produkters betydning for verdighet, livskvalitet og helse for den enkelte, samt løsninger som er bærekraftige for samfunnet.

¹ se også [etiske retningslinjer](#) gjeldende fra 1. januar 2017

Medtek Norge vil med disse retningslinjene klargjøre og sikre åpenhet om leverandørens dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene.

1 Formål

Formålet med retningslinjene er å bidra til at all dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene skjer på en troverdig og tillitvekkende måte.

Leverandørens dialog og samarbeid med pasientorganisasjonene skal være av faglig og interessepolitisk karakter. Et godt og faglig samarbeid skal sikre medisinske produkter som gir verdi for den enkelte bruker, og løsninger som er bærekraftige for samfunnet.

2 Virkeområde

Retningslinjene omfatter leverandører som er medlemmer i Medtek Norge, og som har dialog og samarbeid med pasientorganisasjoner.

Retningslinjene omfatter også tredjepart (eksterne oppdragsgivere) som benyttes i forbindelse med dialog og samarbeid med pasientorganisasjoner. I slike tilfeller er det leverandørens ansvar å påse at retningslinjene overholdes.

3 Pasientorganisasjonenes uavhengighet og integritet

Pasientorganisasjonenes uavhengighet og integritet skal respekteres. Dialogen og samarbeidet med pasientorganisasjonene skal innrettes slik at det ikke skapes avhengighetsforhold.

Dette betyr at det ikke skal legges føringer på faglig og interessepolitisk arbeid i pasientorganisasjonene som favoriserer leverandørens kommersielle interesser. Det betyr også at det ikke skal legges føringer for at pasientorganisasjonen skal arbeide for å fremme én bestemt leverandør eller et bestemt medisinsk produkt.

4 Forbud mot eksklusivitetsavtaler med pasientorganisasjonene

Leverandørene skal ikke inngå eksklusivitetsavtaler med pasientorganisasjonene.

5 Bruk av logo og informasjonsmateriell fra pasientorganisasjonene

Leverandørens eventuelle bruk av en pasientorganisasjons logo, skal godkjennes av pasientorganisasjonen. Når man ber om å få bruke logo, skal alltid hensikten og måten logoen er tenkt bruk på komme tydelig frem. Det samme gjelder informasjonsmateriell fra pasientorganisasjonen.

Logoer og informasjonsmateriell fra pasientorganisasjonen skal benyttes slik at det ikke skapes forestillinger om avhengighet mellom leverandøren og pasientorganisasjonen.

6 Økonomisk støtte til, eller kjøp av tjenester fra pasientorganisasjonene, krever skriftlig avtale

Dersom leverandørene bidrar med økonomisk støtte til eller kjøper tjenester fra pasientorganisasjonen, skal dette avtales skriftlig. Leverandørenes avtaler med pasientorganisasjonene, som de har avtale med inneværende år, skal være åpent tilgjengelige.

Ved økonomisk støtte til pasientorganisasjonen (f eks til arrangementer, informasjonstiltak, representasjon), skal avtalene spesifisere hvor mye den økonomiske støtten utgjør, og hva som er formålet med støtten. Ved kjøp av faglige oppdrag/tjenester fra pasientorganisasjonen (f eks som rådgivere, deltakere i utvalg, innledere på arrangementer, annonsering mv) skal avtalen spesifisere kostnad for tjenesten, samt hva som er formålet med kjøpet.

Dersom leverandørene annonserer i pasientorganisasjonens skriftlige eller elektroniske materiale, skal dette gjøres slik at det ikke skapes forestillinger om avhengighet mellom leverandøren og pasientorganisasjonen.

7 Nærmere om økonomisk støtte til arrangementer og representasjon

Alle arrangementer som støttes økonomisk fra leverandørene, eller som er organisert av eller på vegne av leverandørene, skal avholdes slik at det er forenlig med kravene til åpenhet og bestemmelsene i retningslinjene for øvrig.

Alle former for evt. representasjon som støttes økonomisk fra leverandørene, skal være på et nøkternt nivå, og underordnet i forhold til arrangementets faglige formål. Dette gjelder enten arrangementet er organisert av leverandørene eller av pasientorganisasjonene. Økonomisk støtte til representasjon skal begrenses til å dekke reiseutgifter, registreringsavgifter, overnatting og kost.

Leverandørene skal som hovedregel ikke gi økonomisk støtte til arrangementer som finner sted utenfor pasientorganisasjonenes hjemland.

8 Habilitet og uavhengighet

Ansatte hos leverandørene kan ikke ha tillitsverv i pasientorganisasjoner det er naturlig for leverandøren å ha dialog eller samarbeid med.

Det skal ikke inngås dialog og samarbeid med pasientorganisasjoner der det kan stilles berettiget spørsmål ved leverandørens og pasientorganisasjonens habilitet eller uavhengighet.

9 Åpenhet

Dialogen og samarbeidet med pasientorganisasjonene skal være preget av ryddighet og åpenhet slik at verken brukerne, helsetjenesten eller samfunnet kan trekke i tvil uavhengigheten eller integriteten til leverandørene eller pasientorganisasjonene.

Leverandørenes avtaler med pasientorganisasjonene, som de har avtale med inneværende år, skal være åpent tilgjengelige for innsyn.

10 Ikrafttredelse

Retningslinjene er fastsatt av Medtek Norges styre 14.juni 2017 og er gjeldende fra 01.07.2017.

A handwritten signature in blue ink that reads "Trond Dahl Hansen". The signature is written in a cursive style.

Trond Dahl Hansen

Adm. direktør

Medtek Norge