

Styrker velferden – trykker fremtiden

Norsk Folkehjelp og Hero i Dagsnytt 18

Norsk Folkehjelp sliter med opprettholdelse av sine mottak og varslet om vanskelig kår for mottak.

Denne situasjonen kjenner medlemmene i nettverket for asylmottak svært godt til.

Etter en noe kritisk innlegg fra leder i Norsk Folkehjelp, Henriette Westhrin, hvor vi mente hun angrep våre medlemmer unødige, svarte vi på dette.

Da vårt innlegg kom på trykk, kontaktet Dagsnytt 18 oss med ønske om debatt. Tor Brekke fra Hero stilte for nettverket.

[Les vårt svarinnlegg i Klassekampen på side 9 i dette nyhetsbrevet.](#)

og se [Dagsnytt 18-sendingen](#).



Nytt siden sist:

- **Fakta om asylmottak:** Nettverket for asylmottak har bidratt til et omfattende fakta notat med utfyllende statistikk fra våre medlemmer. I løpet av måneden skal dette presenteres for UDI, Finans Norge og forsikring.
- **Opprettelser av Arbeidsgrupper:** NHO Service Helse og Velferd igangsetter før sommeren prosjektgruppen BPA og etter sommeren prosjektgruppe Kvalitet i tjenestene. Vi ser fram til mye god jobbing med to viktige temaer.
- **Falck Helse og Arendal kommune fikk sykefraværet ned.** [Les mer på nhoservice.no](#)
- **Forskningsrådet lyser nå ut 1,1 milliarder kroner til innovasjonsprosjekter i næringslivet.** [Les mer på nhoservice.no](#)

An advertisement for 'BedreTjenester.no'. The top part has a blue background with the text 'BEDRE TJENESTER.NO' in white. Below this, on a lighter blue background, is the text 'BedreTjenester.no' followed by a list of services: 'gir råd og praktiske verktøy som politikere, innkjøpere, leverandører og ansatte trenger for å lykkes med konkurranseutsetting av offentlige tjenester.' The bottom part of the advertisement is a dark blue bar with the text 'Besøk nettstedet' in white.

[Besøk nettstedet](#)

Falck Helse fikk ned sykefraværet i Arendal

Alle vet at lavere sykefravær er lønnsomt for virksomheten og bra for den enkelte. Falck Helse mener bredt samarbeid er en nøkkel for å lykkes.

Falck Helse er en medlemsbedrift i NHO Service som har samarbeidet tett med Arendal kommune for å få ned sykefraværet. Joakim Lund er leder for marked og utvikling på Sørlandet og har vært engasjert i flere av de vellykkede prosjektene som Falck Helse har jobbet med i regionen. Ambisjonen er å forebygge og redusere fravær, samt bidra til økt trivsel og produktivitet.

- Vi driver både bedriftshelsetjeneste og arbeidsrettet rehabilitering. Selv om det fortsatt er større virksomheter som holder fast i tradisjonen med at bedriftshelsetjenesten er endel av egen organisasjon, så ser vi at stadig flere konkluderer med at dette er tjenester det er mange fordeler ved å kjøpe eksternt.

Uavhengighet

- Det viktigste er kanskje uavhengigheten. Det ligger i sakens natur at bedriftshelsetjenesten skal bidra til å ivareta medarbeidernes arbeidsmiljø på en best mulig måte. Det kan ofte være noe mer krevende dersom bedriftshelsetjenesten er en del av organisasjonen og rapporterer til den samme ledelsen som resten av virksomheten. Som eksternt leverandør må vi hegne om vår uavhengighet, fordi det er en forutsetning for å kunne levere gode tjenester som både ansatte og ledelsen er fornøyd med, og opplever verdi av sier Joakim Lund.

"Raskere frisk"

Arendal kommune fikk hjelp med et "Raskere frisk"-prosjekt i helse- og omsorgssektoren. Effekten var så lovende at kommune nå har implementert dette i hele organisasjonen, forteller Joakim Lund. Han synes det er merkelig at det generelt er svært liten oppmerksomhet omkring effekten av ulike sykefraværstiltak. - Alle burde jo stille krav til objektive effekt tall som skal supplere de subjektive erfaringene hos ledere og ansatte, men min erfaring er at det er få virksomheter som gjør dette, både i offentlig og privat sektor. Dermed får de heller ikke klare svar de får igjen for pengene, påpeker Lund.



- Vi ser konkrete resultater av innsatsen, og dette er resultater som kan leses av direkte på bunnlinjen, sier Joakim Lund i Falck Helse (Foto: Trond Madsen).

Kjernen i tiltaket "Raskere frisk" handler om rask oppfølging (innen 3 dager) av den enkelte og individuelt tilrettelagte opplegg for både sykemeldte og dem som står i umiddelbar fare for å sykemeldes. I tillegg til «Raskere frisk» er et systematisk HMS-arbeid med forebyggende og helsefremmende fokus viktig for å samle innsatsen og øke nærværet på sikt.

Målt effekt

- I Arendal kommune har man målt effekt av nærværinnsats over tid. Sammenliknet med oppstarten av «Raskere frisk» er det nå eksempelvis ca. 45 fulltidspersoner flere på jobb hver eneste dag som følge av et lavere sykefravær i helse- og levekårssektoren. Dette utgjør betydelige verdier for kommunen og for brukerne av tjenestetilbud, i tillegg til at det selvfølgelig er en stor gevinst for den enkelte ansatte som har en bedre helse og mindre fravær, forteller Joakim Lund.

Bedriftshelsetjenester skal bli bedre

Tiltak som gjør bedriftshelsetjenester (BHT) relevante og nyttige for brukerne. Det er det viktigste i våre innspill til et ekspertutvalg nedsatt av Arbeids og sosialdepartementet.

NHO Service deltok nylig på Arbeids og sosialdepartementets høringsmøte om saken og har i etterkant levert skriftlig innspill. Ekspertutvalg ble nedsatt tidligere i år og skal levere sin innstilling til departementet innen 1. mars 2018.

-BHT må være relevant og oppleves som nyttig for kunden. Viktige tiltak for å sikre dette er godkjenningsordningen for BHT og satsing på kompetansedrevne BHTer, samt et godt samarbeid

med Arbeidstilsynet, sier seniorrådgiver Torbjørn Furulund, NHO Service.

[Les hele saken på NHO Service hvor man også kan lese våre innspill til ekspertutvalget.](#)

Oppdatert hefte: Myter og fakta om konkurranse

NHO Service lanserer en ny og oppdatert utgave av "fakta og myter" om våre bransjer denne sommeren. Heftet skal fungere som kunnskapskilde om våre bransjer og svar på de mest sentrale påstander og myter som serveres om dem.

Det er viktig for oss å få svart ordentlig på mange av de myter og lite saklige angrep som noen av våre mest utsatte bransjer utsettes for.

Blant annet vil beslutningstagere på ulike nivåer være viktig målgruppe men også andre interesserte i hva private bedrifter innen helse og velferd bidrar med.

Heftet er utarbeidet av næringspolitisk avdeling i NHO Service, basert på tilgjengelig fakta og data om bransjene og innsamlede data fra medlemsbedrifter. Heftet vil bli publisert på våre nettsider, og vil bli distribuert på nettverksmøte i bransjen.



Regionale møter i NHO Service

I 2017 satser vi på bedre tilstedeværelse i regionene. Det kan være verdt å merke seg møtedatoer for vårt regionmøte i Tromsø og Bergen.

Hvert kvartal vil vi arrangere et seminar utenfor Østlandsregionen for å komme tettere på våre medlemsbedrifter, både små og store.

På de regionale møtene legges det opp et spennende

program hvor det både gis et generelt og et bransjespesifikt tilbud samt rom for nettverksbygging.



Vi sees i Tromsø 30. august.



Vi sees i Bergen 8. november.

Ofrer fritt brukervalg på ideologiens alter

Det politiske flertallet i Tromsø kommune bestående av Ap, SV og Rødt har valgt å si opp brukervalgs ordningen med private tjenesteytere innen helse og omsorg med virkning fra 2019.



STEMTE NED FRITT BRUKERVALG: Kommunestyret i Tromsø.

I dag har de to private selskapene Privat Omsorg Nord og Prima omsorg tjenestekonsesjoner som lar brukere velge om de ønsker kommunal omsorgstjenester hos et av de private selskapene. I dag er det i overkant av hundre brukere som benytter seg av Privat Omsorg. Nå avsluttes avtalen med selskapet, og nye tjenestekonsesjoner deles ikke ut når avtalene går ut i september 2019.

Posisjonspartiene Ap, SV og Rødt gikk til valg på å avvikle fritt brukervalg, og nå leverer de på løftet.

Slutten for fritt brukervalg i Tromsø betyr at de 160 brukerne som har valgt å benytte sin valgfrihet går tilbake til kommunen i 2019.

Privat Helse Nord som er medlem hos NHO Service, har beregnet at det vil koste kommunen 14 millioner kroner å overta driften i egenregi. 1,3 millioner kroner av dette er effekten av sykefravær. Privat Omsorg Nord har sykefravær på under 1% mens kommunen har rundt 13%.

- Begrunnelsen for å avvikle brukervalgs ordningen i Tromsø fremstår uklar, utover ideologisk motstand mot private supplementer i tjenestetilbudet. Pasienter, pårørende og ansatte er fornøyde og kommunen sparer penger. Dette fremstår meningsløst og destruktivt, sier

seniorrådgiver Torbjørn Furulund i NHO Service.

Privat Omsorg Nord leverer tjenester til kommunen i dag og ligger over kommunen på lønnsnivå. Videre har de pensjonsavtale, OTP (obligatorisk tjenestepensjon) med 4% innskudd, hvor 2 % er minimumskravet. Fem ukers ferie, tilpassede turnuser for småbarnsforeldre, fleksible avspaseringsordninger, kurs- og kompetansehevede tiltak, korte beslutningsveier, hyppige personalmøter, felleslunsjer og faglunsjer.

De ansatte gikk ut i felles forsvar for arbeidsplassen og pasientene sine i Nordlys gjennom et [leserbrev 26. mai](#).

Tromsø innførte brukervalg i hjemmetjenestene i 2015. Kun 21 kommuner i Norge har brukervalg i hjemmetjenestene.

Medlemsfinansiering av Helse og Velferd

En arbeidsgruppe nedsatt av styre i Helse og Velferd, jobber med egnede modeller for medlemskontingentfinansiering for bransjeforeningen Helse og Velferd. Det tas sikte på at dette skal tre i kraft fra 1. januar 2018.

Dette er i tråd med vedtakene gjort på årsmøte til Helse og Velferd i oktober 2016. Administrasjonen fikk da i oppdrag å utarbeide egnede forslag til medlemsfinansiering som sikrer likebehandling av alle underbransjer, økonomisk bærekraft og konkurransedyktighet i forhold til andre arbeidsgiverforeninger, samt gode rammebetingelser for godt medlemsarbeid.

Arbeidsgruppen består av Heidi Solvang, Ringvollklinikken, Arve Lund, Boenheten.

Fra administrasjonen i NHO Service, Linn Pettersen og Torbjørn Furulund.

Forslag til ny medlemsfinansiering av helse og velferdsbransjene behandles på ekstraordinært årsmøte 21. september.



Bufdir sier opp avtale med ideell stiftelse etter VGs avsløringer

Fyrlykta er en ideell stiftelse med tyske eiere som har de siste årene etablert seg i Norge innenfor privat barnevern. VG har i en rekke artikler avslørt en rekke forhold ved driften av stiftelsen som tilsier at de ikke har drevet etter gjeldende lover og regler.

Bransjeforeningen Barn og unge er fornøyd med at useriøse aktører innenfor privat barnevern blir ettergått og at kontrakter avsluttes der slike forhold avdekkes. Barn og unge med siden medlemmer tar avstand fra den type drift og ønsker å bidra til en seriøs og kompetent område. Vi berømmer samtidig Bufdir for rask og god håndtering av en vanskelig sak.

Dette er saken:

- Tyske Peer Salström-Leyhs stiftelser har siden 2012 fått minst 437 millioner kroner for å drive og rekruttere fosterhjem i Norge.
- De fikk en verdifull kontrakt med det statlige barnevernet fordi de sa de var ideelle organisasjoner som ikke hadde som profitt som formål.
- På fire år har stiftelsene oppnådd et samlet overskudd på 52 millioner kroner.
- Samtidig har norsk barnevern betalt for medlemskontingenter til en paraplyorganisasjon i Estland, millionlønninger og finansieringen av virksomhet i andre land.



- For halvannet år siden ble Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) bekymret for at stiftelsen seilte med falskt flagg. Likevel har utbetalingene fortsatt.
- Direktoratet har stoppet alle nye kjøp fra Stiftelsen Fyrlykta. I mars bestilte de en ekstern vurdering av hvorvidt stiftelsen er ideell eller kommersiell.

Ga råd til Venstre om velferdsinnovasjon

Mens Rødt og SV har gått til kamp mot det de kaller private velferdsprofitorer hadde Venstre-leder Trine Skei Grande en helt annen inngang da hun mandag inviterte til minihøring på Stortinget om velferdsinnovasjon.



Venstre samler innspill og erfaringer fra private aktører innen helse, omsorg, barnehager og utdanning. Med på høringen var NHO Service, Aberia, Akademiet Norge, Ferd Sosiale Entreprenører, Mikrofinans Nor, Virke, Civita og Private barnehagers landsforbund.

- Venstre er opptatt av å legge til rette for gründere innenfor velferdsområdet, og ønsker innspill til hvordan vi bedre kan legge til rette for innovasjon og nyskaping innenfor helse, omsorg, barnehager og utdanning, sa Skei Grande da hun innledet høringen mandag.

- Hvis du leverer gravemaskintjenester eller IKT-tjenester til kommunen skal du få lov til å ta ut overskudd, men hvis du leverer innenfor de myke tjenestene i kommunen, i tradisjonelle kvinneyrker, skal man ikke få ta ut utbytte. Jeg mener dette er direkte kvinnefiendtlig politikk, men også en manglende forståelse for all den innovasjonen vi trenger i offentlig sektor for at velferdsstaten vår skal utvikle seg videre, sa Skei Grande under høringen mandag.

NHO Service organiserer både større selskaper, familieeide og private foretak og ideelle innenfor sykehjemdrift, hjemmetjenester, barnevern, psykisk helse, rehabilitering, spesialisthelsetjeneste, Bedriftshelsetjeneste og Asylmottak.

NHO Service leverte næringspolitiske innspill med referanser til sykehjemdrift, barnevern og asylmottak.

[Innspillene fra NHO Service](#)

Oppsummering:

Legge mer til rette for at private og ideelle kan bygge og drifte omsorgsboliger og omsorgsklynger der dette er hensiktsmessig, i samarbeid med kommuner, innenfor husbankens regelverk (OPS-løsninger).

Det bør innføres et nasjonalt og transparent system for måling av kvalitet på tjenester innen eldreomsorgen. Resultatet av målingene bør gjøres tilgjengelige for offentligheten og danne grunnlag for sammenligning og kvalitetsforbedringer.

For å fremme innovasjon, gode miljøløsninger, kvalitetsutvikling, økt kapasitet og bedre ressursutnyttelse bør konkurranse om å utføre tjenester for det offentlige tas i bruk som et virkemiddel i større grad enn i dag.

Tjenester innen helse – og velferdssektoren bør anerkjennes som et viktig næringspolitisk satsingsområde hvor norske bedrifter har et betydelig eksportpotensiale.

For å muliggjøre bedre ressursutnyttelse i helseforetakene gjennom bruk av konkurranse, er en nøytral momsordning slik samarbeidsspartiene/ regjeringen har innført, svært viktig å ikke reversere.

Konkurranse om å levere tjenester til det offentlige bør foregå på like vilkår, uavhengig av leverandørens organisasjonsform. Det er kvalitet og innhold som må være fokus, slik at offentlige innkjøpere får den beste tjenesten til riktig pris og kvalitet.

Stortingsmelding om helseindustrien

Næringskomiteen på Stortinget foreslår en ny melding om helseindustrien.



NHO-felleskapet, NHO Service, Abelia, Norsk Industri, Legemiddelindustrien (LMI) og Nelfo har jobbet sammen og målrettet over lang tid for å sette den norske helsenæringen på kartet. Det har bidratt til en positiv utvikling. En ny stortingsmelding om helseindustrien varsles i Industrimeldingen (Industrien – grønnere, smartere og mer nyskapende, Meld. St. 27 - 2026-2017). [Mer her](#)

Næringskomiteen på Stortinget ønsker:

- Utnytte Norges fortrinn og ha som mål at Norge blir ledende i Europa på e-helse innen 2025.
- Et tydeligere innovasjonsmandat for hele helsesektoren og sørge for mer innovasjon i offentlige anskaffelser, slik at hjemmemarkedet styrkes.
- Bedre tilrettelegging for kliniske studier og bruk av helseregistre.
- Sørge for at forskningen når pasientene gjennom sterkere kultur og bedre insentiver for kommersialisering.
- Styrke tilgangen til risikokapital.

Helseindustrien er Norges raskest voksende næring med 11 prosent omsetningsvekst i 2016. Den omsatte for 52 milliarder kroner og eksporterte for 21,5 milliarder kroner til et globalt marked som vokser med 5 prosent i året.

Les også: [Innstillingen fra Næringskomiteen på Stortinget](#)

[Mer om våre innspill](#)



Helsenæringen i NHO (Abelia, LMI, NHO Service, Norsk Industri, Nelfo) på høring i Stortingets næringskomité om Industrimeldingen 19. april 2017. Her holder adm.dir. Anne-Cecilie Kaltenborn i NHO Service sitt innlegg. (Foto: Hilde Widerøe Wibe)

Ideelle driver ikke bedre enn andre private

Her er et innlegg som Maria Reklef, fagsjef i NHO Service og Olav Strand, leder i nettverket asylmottak i NHO Service hadde på trykk i Klassekampen 31. mai 2017, som svar til generalsekretær i Norsk Folkehjelp Henriette Westhrin.

Ideelle driver ikke bedre enn andre private, Westhrin



Som generalsekretær i Norsk Folkehjelp bør Henriette Westhrin være mer opptatt av å utvikle sin egen organisasjon enn å anklage konkurrenter for dårlig kvalitet. Under overskriften «Stadig færre ideelle mottak» i Klassekampen 19. mai skaper Henriette Westhrin et feil bilde av bransjen. Mottaksbransjen har i mange år måttet leve med ekstrem uforutsigbarhet og krevende økonomiske rammer. Likevel har man fått til god faglig utvikling. Det skyldes særlig at erfarne driftsoperatører samarbeidet godt med oppdragsgiver UDI om kvalitetsutvikling og verdige forhold. I bransjesammenslutninger har ideelle, kommunale

og private utviklet god tillit og oppnådd viktige resultater. Eksempelvis viser tall fra NHO Service en positiv utvikling innen brannssikkerhet. Brannhyppighet i mottak er nå nede på samme nivå som for privatboliger.

Dessverre er SV-politikeren Westhrin mer opptatt av å skåre politiske poeng hos egen heilageng enn å videreføre det tillitsbaserte bransjearbeidet til beste for beboere i mottak. Venstresiden og norsk fagbevegelse har over lang tid brukt ressurser på å svarte og mistenkeliggjøre private leverandører innen helse og velferd. Retorikken er hard og maler frem karikerte bilder av kolleger i privat virksomhet. De blir fremstilt som grådige, snyltere, kyniske og uetiske mennesker. Dette er politisk propaganda uten forankring i virkeligheten.

Norsk Folkehjelp har i mange år vært en av de tre største driftsoperatører i Norge. I anbudskonkurranser har de konkurrert meget aggressivt på pris blant annet på transitmottak. Nå bygges asylmottak ned i stor stil og mange driftsoperatører rammes hardt. Mange små aktører er allerede ute av bransjen. Det betyr at privatpersoner som har satset egne penger for å bidra på dette viktige fagfeltet, sitter igjen med tap. Norsk Folkehjelp er nok blant de som tåler



Klassekampen 19. mai

nedbyggingen best. Med store overskudd i 2016 og med Fagforbundet i ryggen som eier, er det nok mulig å jobbe seg gjennom magre år. Vi støtter tanken om et mangfold av leverandører og registrerer at kommunale driftsoperatører vinner frem i de pågående nedbyggingstider. Vi støtter også tanken om vektlegging av kvalitetslementer ved utvelgelse av nedleggingskandidater. Men da må kvalitetskriteriene være forholdsdefinerte, objektive og tydelige. Det nærmeste vi kommer slike kriterier i dag er antall pålegg gitt av UDI og andre myndigheter ved tilsyn. Vi har gått gjennom alle tilgjengelige rapporter fra UDIs tilsyn i 2016. De viser at gjennomsnittet for de syv tilsyn som ble utført på ideelle driftsoperatørers asylmottak ligger litt høyere enn gjennomsnittet for samtlige 89 tilsyn. Etter dette kriteriet er det altså

ikke korrekt at ideelle driver bedre enn private. Westhrin innfører et nytt kvalitetskriterium og mener at de ideelle er «flinkere til å seie frå når ting ikkje er på stell». Men dette kan hun umulig ha oversikt over. Igjen blir det retoriske lettvintheter som spiller på myter om at ideelle har et annet type engasjement og har mer hjertevarme enn andre aktører.

Norsk folkehjelp er en erfaren, dyktig og engasjert driftsoperatør som alltid har prioritert bransjearbeid og kvalitetsutvikling høyt. Vi håper Westhrin ser verdien av å fortsette den linjen og vil gjøre seg bedre kjent med fagfeltet for hun skyter fra hofta og kritiserer sine konkurrenter.

Maria Reklef, fagsjef i NHO Service
Olav Strand, leder nettverket asylmottak i NHO Service

Som generalsekretær i Norsk Folkehjelp bør Henriette Westhrin være mer opptatt av å utvikle sin egen organisasjon enn å anklage konkurrenter for dårlig kvalitet.

Under overskriften «Stadig færre ideelle mottak» i Klassekampen 19. mai skaper Henriette Westhrin et feil bilde av bransjen.

Mottaksbransjen har i mange år måttet leve med ekstrem uforutsigbarhet og krevende økonomiske rammer. Likevel har man fått til god faglig utvikling. Det skyldes særlig at erfarne driftsoperatører samarbeidet godt med oppdragsgiver UDI om kvalitetsutvikling og verdige forhold.

I bransjesammenslutninger har ideelle, kommunale og private utviklet god tillit og oppnådd viktige resultater. Eksempelvis viser tall fra NHO Service en positiv utvikling innen brannssikkerhet. Brannhyppighet i mottak er nå nede på samme nivå som for privatboliger.

Dessverre er SV-politikeren Westhrin mer opptatt av å skåre politiske poeng hos egen heilageng enn å videreføre det tillitsbaserte bransjearbeidet til beste for beboere i mottak. Venstresiden og norsk fagbevegelse har over lang tid brukt ressurser på å svarte og mistenkeliggjøre private leverandører innen helse og velferd. Retorikken er hard og maler frem karikerte bilder av kolleger i privat virksomhet. De blir fremstilt som grådige, snyltere, kyniske og uetiske mennesker. Dette er politisk propaganda uten forankring i virkeligheten.

Norsk Folkehjelp har i mange år vært en av de tre største driftsoperatører i Norge. I anbudskonkurranser har de konkurrert meget aggressivt på pris blant annet på transitmottak. Nå bygges asylmottak ned i stor stil og mange driftsoperatører rammes hardt. Mange små aktører er

allerede ute av bransjen. Det betyr at privatpersoner som har satset egne penger for å bidra på dette viktige fagfeltet, sitter igjen med tap. Norsk Folkehjelp er nok blant de som tåler Klassekampen 19. mai

nedbyggingen best. Med store overskudd i 2016 og med Fagforbundet i ryggen som eier, er det nok mulig å jobbe seg gjennom magre år.

Vi støtter tanken om et mangfold av leverandører og registrerer at kommunale driftsoperatører vinner frem i de pågående nedbyggingstider. Vi støtter også tanken om vektlegging av kvalitetslementer ved utvelgelse av nedleggingskandidater. Men da må kvalitetskriteriene være forholdsdefinerte, objektive og tydelige. Det nærmeste vi kommer slike kriterier i dag er antall pålegg gitt av UDI og andre myndigheter ved tilsyn. Vi har gått gjennom alle tilgjengelige rapporter fra UDIs tilsyn i 2016. De viser at gjennomsnittet for de syv tilsyn som ble utført på ideelle driftsoperatørers asylmottak ligger litt høyere enn gjennomsnittet for samtlige 89 tilsyn. Etter dette kriteriet er det altså ikke korrekt at ideelle driver bedre enn private.

Westhrin innfører et nytt kvalitetskriterium og mener at de ideelle er «flinkere til å seie frå når ting ikkje er på stell». Men dette kan hun umulig ha oversikt over. Igjen blir det retoriske lettvintheter som spiller på myter om at ideelle har et annet type engasjement og har mer hjertevarme enn andre aktører.

Norsk folkehjelp er en erfaren, dyktig og engasjert driftsoperatør som alltid har prioritert bransjearbeid og kvalitetsutvikling høyt. Vi håper Westhrin ser verdien av å fortsette den linjen og vil gjøre seg bedre kjent med fagfeltet for hun skyter fra hofta og kritiserer sine konkurrenter.

NHO Service og NHO Handel vil fusjonere

Ekstraordinær generalforsamling i NHO Service gikk 2.juni med stort flertall inn for å tilrå fusjon med NHO Handel.

En fusjon vil lede til den nye landsforeningen NHO Service og Handel som vil få 6.369 virksomheter, med over 88.000 årsverk. Landsforeningen blir nest størst i NHO-systemet etter Norsk Industri.

Vedtaket er som følger:

1. NHO Handel innlemmes som en del av NHO Service, der NHO Handel og NFVB blir nye bransjeforeninger i landsforeningen. Endringen får organisatorisk virkning fra generalforsamlingen i oktober 2017, med forventet synergi og økonomisk virkning fra 2018.
2. Nytt navn på landsforeningen blir *NHO Service og Handel*.
3. Ny kontingentsmodell vedtas, med overgangsordning frem til 2020. Administrasjonen gis fullmakt til tilpasninger for de enkeltbedrifter der det er tvilstilfelle om ny kontingent.
4. Administrasjonen gis fullmakt til å gjøre de organisasjonsendringene og stillingsinnplasseringene som følger av fusjonen, basert på nær dialog med de ansatte underveis.
5. Vedtektene for den fusjonerte LF endres slik at det slås fast at alle de 8 bransjene er representert i styret.

Fusjonen skal endelig behandles på NHO Service sin ordinære generalforsamling i oktober.



Adm. dir. Anne-Cecilie Kaltenborn i NHO Service redegjør for fusjonen.

Den nye landsforeningen vil etter fusjon ha følgende bransjer (alfabetisk):

- Arbeid og Inkludering
- Bemanning og Rekruttering
- FDV
- Frisør og Velvære
- Handel
- Helse og Velferd
- Renhold og Eiendomsservice
- Sikkerhet og Beredskap

NHO Handels ordinære generalforsamling 14. juni vedtok også ja til fusjon. - Dette vil være en slagkraftig landsforening godt rustet for fremtiden, sier Bjørn Næss, direktør i NHO Handel.

Kurs om Tariffavtaler og Hovedavtalens regler

Kurs om Tariffavtaler og Hovedavtalens regler er 3. oktober.

Lurer du på hvordan et hovedoppgjør gjennomføres? Har du spørsmål om det er nødvendig å inngå en særavtale eller hvordan du skal få sagt den opp. Tenker du på om alle ansatte er dekket av AFP-ordningen.

Kursavgift kr. 750,- pr. kurs for medlemmer

Kursene organiseres som to halvdagskurs på samme dag. Det vil si at du kan velge å gå på ett kurs (halvdags) eller begge (heldagskurs). Begge kursene inkluderer lunsj. Kursprisen inkluderer utskrift av aktuelle lovtekster og øvrig kursmateriale.

Kurs om tariffavtaler

kl. 09:00 - 11:30

Disse og mange andre spørsmål vil du få svar på på dette kurset som tar for seg de viktigste tingene du må vite om tariffavtalesystemet. Vi tar utgangspunkt i avtalene som er mest brukt i servicebransjen. Kurset holdes av erfarne advokater/forhandlere og egner seg for daglig leder HR-ansvarlig.

Bedriften og de tillitsvalgte, Hovedavtalens regler

kl. 12:30 - 15:00

Samarbeidet med de tillitsvalgte kan være utfordrende. På dette kurset behandler vi de grunnleggende spillereglene om partssamarbeid på bedriften. God innsikt i reglene kan gjøre relasjonen til de tillitsvalgte enklere. Kurset går over en halv dag og holdes av erfarne forhandlere/advokater.

Lanserer informasjonsfilmer

NHO Service har med hjelp av kommunikasjonsselskapet Vibbio fått produsert to kortfilmer om helse- og velferdsbransjen, hvor flere medlemsbedrifter medvirker.



Den ene filmen omhandler kvalitet i eldreomsorgen på to sykehjem i Oslo drevet av våre medlemsbedrifter, og den andre om gründerkap og entreprenørånd innenfor helse og velferd.

Trude Wester (Privat Omsorg Nord), Nina Torp Høisæter (Aberia) og Ole Andreas Underland (Incita) medvirker i filmen.

Disse filmene er et pilotprosjekt og flere slike filmer innenfor andre bransjer vil bli produsert fremover i samarbeid med medlemmene.



- 14.-19. aug: Arendalsuka
- 30. aug: regionmøte i Tromsø
- 5. sept: NHO Service-seminar: Flerkulturell arbeidsgiver
- 21. sept: [Ekstraordinært årsmøte](#) i Helse og Velferd
- 28. sept: Årsmøte og fagseminar for BHT
- 17.-18. okt: Årsmøte/generalforsamling i NHO Service
- 8. nov: NHO Service - regionalt møte i Bergen



Maria Rekev er fagsjef for bransjene Barn og Unge, asylmottak og Psykisk Helse og Avhengighet.

E-post: maria.rekev@noservice.no
Mobil: 916 86 195



Torbjørn Furulund er fagsjef for bedriftshelsetjenester (BHT), sykehjem, hjemmetjenester, sykehus/klinikker, rehabilitering og ambulansetjenester.

E-post: tf@noservice.no
Mobil: 936 78 097